

**Информация
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения» за 2 квартал 2023 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с	Повышение качества условий оказания услуг путем проведения дополнительных: инструктажей сотрудников, работающих с получателями социальных услуг; тренингов по предотвращению профессионального выгорания	В течение 2023 года ежеквартально	Олексин Виктория Николаевна, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский	Разработан и проведен семинар-тренинг по профилактике профессионального выгорания. (обучено 10 специалистов) Разработан и	10.01. 22.01

	получателями услуг; дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации*	работников		комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66	проведен семинар- тренинг по работе с чувствами Проведен семинар в отделении СОСМО по теме: «Бесконфликтные отношения внутри коллектива» (12 чел.) Разработан и проведен семинар- тренинг «Ресурсная арт- терапия» (обучено 12 специалистов) Разработан и проведен семинар- тренинг «Поиск и активация ресурсов» (обучено 10 специалистов) Проведены технические учебы с сотрудниками учреждения, работающими с получателями социальных услуг о соблюдении «Кодекса этики и служебного поведения	13.03 14.03. 28.03. 13.01.2023, 10.03.2023, 24.03.2023, 30.03.2023
--	---	------------	--	---	---	--

					<p>управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания». Приняло участие 55 сотрудников учреждения.</p> <p>Дистанционное обучение на 1 модуле цикла обучающих мероприятий по профилактике профессионального выгорания по теме «Профессиональное выгорание сотрудников учреждений социальной сферы» (1 - заведующий отделением для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют», сектор дневного пребывания несовершеннолетних)</p>	31.03.2023
--	--	--	--	--	---	------------